

DE MAKERS BUREAU



MOOIMAKERS
STUDIO



CO-MAKERS
ATELJÉE



BEELDMAKERS
PRINTLAB

Door de site te bezoeken of te doorbladeren, of door de site op een andere manier te gebruiken, gaat u ermee akkoord om deze 'Bepalingen en voorwaarden' te respecteren.

GEbruik VAN ONZE DIENSTEN

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Digisend of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

COMMUNICATIE

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Digisend of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

COOKIES

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen

afstemmen. Deze website maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Digisend of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

DOELEINDEN

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

DERDEN

De informatie wordt niet met derden gedeeld. In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. Adresgegevens en telefoonnummers zullen wel aan onze koerier doorgegeven worden. Wij letten hierbij wel goed op de manier hoe deze organisaties met uw gegevens omgaan.

VERANDERINGEN

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

KEUZES VOOR PERSOONSGE- GEVENS

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op moment aan ons is verstrekt.

UITSCHRIJVEN DIENST NIEUWS- BRIEF

Onderaan iedere mailing vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden. Indien u een gegevens heeft om in te loggen op onze webshop kunt u zich ook daar afmelden.

UITSCHRIJVEN COMMUNICATIE

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen. Neem dan contact op via onze contactpagina.

VRAGEN EN FEEDBACK

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen via onze contactpagina.



DE MAKERS BUREAU



MOOIMAKERS
STUDIO



CO-MAKERS
ATELJÉE



BEELDMAKERS
PRINTLAB

1. ONDERNEMINGSGEGEVENS

*De Makers Bureau
faluintjesstraat 2,
9310 Meldert—Aalst
BTW BE0664 754 361
FINTRO BIC GEBABEBB
Reknr. BE47 1430 9845 2980
info@demakersbureau.be*

2. ALGEMENE BEPALINGEN

De Makers Bureau, Beeldmakers Printlab, Mooimakers Studio, de elektronische webwinkel, een eenmanszaak met maatschappelijke zetel in de Faluintjesstraat 2 9310 Meldert-Aalst (België), biedt haar klanten de mogelijkheid om prints en fine art te kopen. Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op alle artikelen uit het webshopassortiment en elke aankoop die de klant plaatst bij Beeldmakers. De klant aanvaardt dat deze Voorwaarden als enige van toepassing zullen zijn, met uitsluiting van zijn eigen algemene of specifieke (aankoop)voorwaarden, ook als deze zouden bedingen dat zij als enige van toepassing zijn. Indien de klant niet akkoord is met deze Voorwaarden, dan is het aangeraden geen aankopen te doen bij De Makers Bureau.

3. PRIJS

Alle vermelde prijzen zijn steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de klant te dragen taksen. Indien vervoers-, reservatie- of administratieve kosten worden aange-rekend, wordt dit apart vermeld. De

opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto is decoratief bedoeld en kan elementen of artikelen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

4. AANBOD

Elk aanbod staat open voor klanten die woonachtig zijn in België en Nederland. Klanten uit andere landen dienen eerst een mail te sturen naar info@demakersbureau.be, hun aanvraag wordt dan elk apart bekeken en behandeld. De artikelen zijn bestemd voor normaal particulier gebruik, bedrijven en musea. Ondanks het feit dat de webwinkel en de website met de grootste mogelijke zorgvuldigheid wordt samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, of materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Wanneer je specifieke vragen hebt over bijvoorbeeld maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij je vooraf contact op te nemen met onze klantendienst (zie artikel 13). 'De Makers Bureau' is wat de juistheid, actualisering, of volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middenverbinde. In geen geval zijn wij aansprakelijk ingeval van materiële fouten, zet- of drukfouten. 'De Makers Bureau' is gerechtigd om -zonder opgave van redenen- bestellingen te weigeren, de

leveringstermijnen aan te passen, de leveringen te splitsen, dan wel andere voorwaarden te verbinden aan de levering.

5. ONLINE AANKOPEN

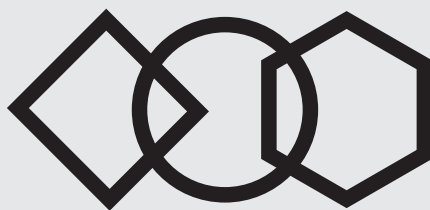
De klant heeft de mogelijkheid om de artikelen uit het assortiment online aan te kopen. De aankoop komt tot stand op het moment dat de klant een bevestigingsmail ontvangt. De artikelen worden thuis bij de klant geleverd op de in de bevestigingsmail aangeduide leverdatum. De klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen: via kredietkaart via bankkaart via overschrijving

6. EIGENDOMSVOORBEHOUD

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de klant, de exclusieve eigendom van 'De Makers Bureau'. Het risico wegens verlies of beschadiging gaat evenwel over op de klant vanaf de levering. De klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van te wijzen, bijvoorbeeld aan iedereen die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

7. SANCTIES VOOR NIET-BETALING

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover 'De Makers Bureau' beschikt, is de klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en



DE MAKERS BUREAU



MOOIMAKERS
STUDIO



CO-MAKERS
ATELJÉE



BEELDMAKERS
PRINTLAB

zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schade-loosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur. Onverminderd het voorgaande behoudt De Makers Bureau zich het recht om de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

8. KLACHTEN

Elke zichtbare beschadiging van een artikel via transport bij de levering, moet onmiddellijk worden gemeld, anders vervalt elk recht op compensatie.

9. GARANTIE

a. Wettelijke garantie (enkel voor consumenten)

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Elk artikel is onderworpen aan de wettelijke garantie vanaf de datum van aankoop door (desgevallend levering aan) de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd.

b. Algemeen

Om een beroep te doen op de garantie, moet de klant het aankoopbewijs kunnen voorleggen. Voor artikelen die online werden aangekocht en bij de klant thuis, op een ander adres of in een afhaal-

punt zijn afgeleverd, dient de klant vooraf contact op te nemen met de klantendienst waarna de klant het artikel terug dient te bezorgen. Elk gebrek dient binnen 1 maand na vaststelling ervan te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging. De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op beschadigingen die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, abnormaal of incorrect gebruik, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, abnormaal of incorrect gebruik. Zij is evenmin van toepassing op artikelen met een kortere levensduur, of slijtageartikelen.

10. PRIVACY

'De Makers Bureau' respecteert strikt de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens. Via je gebruikersprofiel heb je toegang tot al jouw beschikbare gegevens, en je kan die ten allen tijde consulteren, wijzigen of verwijderen.

11. DE MAKERS BUREAU SHOP KLANTENDIENST

De klantendienst is bereikbaar via e-mail op info@demakersbureau.be

12. WIJZIGING VOORWAARDEN

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopvoorwaarden. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden. 'De Makers Bureau' kan deze Voorwaarden steeds zonder nadere kennisgeving wijzigen. Elke aankoop na de wijziging, houdt een aanvaarding in door de klant van deze nieuwe Voorwaarden.

13. BEWIJS

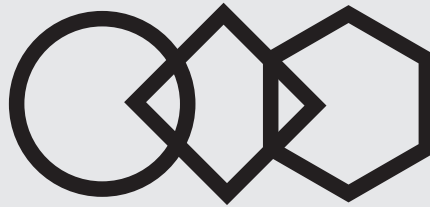
De klant aanvaardt dat elektronische communicaties en backups als bewijsvoering kunnen dienen.

14. TOEPASSELIJK RECHT – BE- VOEGDE RECHTER

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht en met van de Rome-I verordening inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. Bij eventuele geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken te Aalst bevoegd.

15. INTELLECTUEEL EIGENDOMS- RECHT

De volledige website inclusief teksten, foto's, afbeeldingen, bewegende beelden, geluiden, illustraties en software is onze eigendom of de eigendom van verwante ondernemingen, licentienemers en/of contentproviders. Deze zijn



DE MAKERS BUREAU



MOOIMAKERS
STUDIO



CO-MAKERS
ATELJÉE



BEELDMAKERS
PRINTLAB

beschermd door auteursrecht, merkenrecht, en alle andere vormen van intellectueel eigendomsrecht. Ze mogen uitsluitend met de toestemming van 'De Makers Bureau' gebruikt worden.

16. LEVERING

Alle bestellingen kunnen gratis afgehaald worden in ons afhaalpunt. Zodra uw bestelling klaarstaat, nemen wij telefonisch contact met u op.

Verpakking: Bestellingen worden verzonden met ons koerier bedrijf in een stevige, niet-plooibare verpakking. Wij zijn ook niet verantwoordelijk voor schade die na transport is opgelopen. Verzendkosten: Onze tarieven zijn terug te vinden op onze webshop. Tarief 1 België: werken wij met een standaardtarief Tarief 2 binnen de EU Tarief 3 buiten de EU – enkel op aanvraag. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt. Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend. Tijdens de bestelprocedure kan u de gewenste verzendmethode kiezen. Bestellingen kunnen verzonden worden, in een zeer stevige verpakking en dit via Bpost. U ontvangt een trackingnummer, met dat kan u uw zending volgen. Prints tot max A1 formaat kunnen verzonden worden. Bestellingen kunnen gratis afgehaald worden tijdens de openingsuren of op afspraak. (gelieve map of verpakking mee te brengen.)

17. SPOED LEVERING

Wij leveren ook aan huis tegen een leverkost van 0,30 EUR per kilometer. Indien u producten met spoed nodig hebt, verzoeken wij u altijd telefonisch contact met ons op te nemen voor een correcte prijsbepaling. Wij kunnen binnen de 24u een print geleverd hebben bij jou thuis of op kantoor.

18. BESTELLEN VANUIT DE EU

Indien u in Nederland of een ander EU land BTW-plichtig bent en u of uw bedrijf heeft een BTW nummer, dan kunnen wij u onze producten zonder BTW leveren. Dit is een z.g. Intracommunautaire levering. Wij zijn echter verplicht eerst uw naam en adres in combinatie met uw BTW nummer te verifiëren. De procedure is als volgt: Stuur ons via het contactformulier een mail met de gegevens van u bedrijf. U krijgt zo spoedig mogelijk een email met een bevestiging of uw BTW-nummer is goed gekeurd. Indien u hier vragen over heeft kunt u contact opnemen met onze klantendienst.

19. REPRODUCTIE

'De Makers Bureau' is niet verantwoordelijk voor inbreuken op reproductierechten van derden, indien hij te goeder trouw de druk- of reproductieopdracht uitvoerde. Alleen de opdrachtgever/koper is aansprakelijk. Elke betwisting inzake reproductierechten schorst

de uitvoering van de opdracht. Als u van onze dienst gebruik maakt, geeft u 'De Makers Bureau' het exclusieve recht uw content te printen.

20. OVERMACHT

Gevallen van overmacht, en meer in het algemeen, alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht door 'De Makers Bureau' verhinderen, herleiden of vertragen of nog, die een buitensporige verzwaring veroorzaken van de nakoming van de door hem aangegane verbintenissen, ontheffen 'De Makers Bureau' van iedere aansprakelijkheid en stellen hem in de mogelijkheid om, naargelang van het geval, hetzij zijn verbintenissen in te korten, hetzij de overeenkomst te verbreken of de uitvoering ervan op te schorten, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden is. Worden onder meer als dusdanig beschouwd : staking en lock-out, zowel bij de leverancier als bij zijn toeleveranciers, machinebreuk, brand, onderbreking van transportmiddelen, bevoorradingsmoeilijkheden in materialen en energie en beperkingen of verbodsbepalingen opgelegd door de overheid.

Wijzigingen aan deze algemene voorwaarden 'De Makers Bureau' behoudt zich het recht voor om deze 'Algemene voorwaarden' op elk moment aan te passen, zonder enige kennisgeving en volgens zijn eigen inzichten.